

## ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

### ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ดังนี้

#### ปัญหา

๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี มีโครงการ/แผนงาน เป็นจำนวนมาก เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณของเทศบาลตำบลที่มีอยู่อย่างจำกัด
๒. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
๓. เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
๔. หมู่บ้านในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
๕. ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะสามารถดำเนินการได้
๖. เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
๗. เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

#### อุปสรรค

๑. การกำหนดโครงการ/แผนงาน ในแผนพัฒนาแต่ละปียังไม่คำนึงถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้เท่าที่ควร ทำให้แผนพัฒนามีโครงการ/แผนงานจำนวนมาก แต่นำโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาไปปฏิบัติได้น้อยส่งผลให้ร้อยละของความสำเร็จตามแผนพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ
๒. การขาดความรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย อีกทั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
๓. เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
๔. เทศบาลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่
๕. เทศบาลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

๖. เนื่องจากผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) รัฐบาลมีมาตรการด้านการป้องกันโรค / สุขภาพ โดยให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการภาคเอกชน หลีกเลี่ยงหรือเลื่อนการจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวของประชาชนจำนวนมาก และอาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโดยไม่จำเป็น ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ส่งผลให้การดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

## แนวทางการแก้ไข

### (๑) การดำเนินงานของเทศบาล

๑. การกำหนดโครงการ/แผนงานในแผนพัฒนาแต่ละปี ควรคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ มีผลให้ร้อยละของความสำเร็จอยู่ในเกณฑ์ที่สูง ผลสัมฤทธิ์คือเทศบาลตำบลหนองจอกมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. การดำเนินโครงการต่าง ๆ ควรคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับและความคุ้มค่าของงบประมาณ
๓. เน้นการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ พร้อมจัดทำเป็นเอกสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้
๔. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน แต่ไม่มีการดำเนินกิจกรรม/โครงการที่นำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน ควรให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ด้านนี้ โดยเฉพาะเรื่องการจัดการขยะ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอันดับต้น ๆ จะต้องแก้ไข
๕. การจัดแผนงานโครงการในแผนพัฒนาประจำปีกับการตั้งงบประมาณรายจ่าย และการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติ ควรจะมีความใกล้เคียงกันทั้งในเรื่องของจำนวนโครงการ และงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย
๖. การจัดทำประชาคมหมู่บ้าน ต้องหาวิธีการเพื่อให้ได้ความต้องการของชาวบ้านจริง ๆ สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้จริง และมีความเป็นไปได้สูงที่จะนำแผนงาน/โครงการนั้นมาดำเนินการ ถ้าทำไม่ได้จะต้องชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และควร เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมมาก ๆ
๗. จากผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) การดำเนินโครงการ / กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทุกหน่วยอาจพิจารณาให้ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการโครงการ ตามความเหมาะสม โดยไม่ให้เกิดผลกระทบหลักและตัวชี้วัดของโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นตามแผนและที่กำหนดไว้

## (๒) การบริการประชาชน

๑. ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
๒. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการบริการของเทศบาล
๓. เจ้าหน้าที่เทศบาลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
๔. ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
๕. ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับเทศบาล
๖. การเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำเป็นต้องมีการดำเนินการให้ความรู้ คำแนะนำ การดูแลเฝ้าระวังป้องกันตนเองให้กับประชาชนในเขตพื้นที่